

ALGEMENE VOORWAARDEN van Aardema Multiklus

Borgerweg 14, 9462 RB Gasselte

Artikel 1. Algemeen

1. Aardema Multiklus wordt hierna aangeduid als 'wij' of 'ons'. Degene aan wie wij een aanbieding doen, of met wie wij een overeenkomst sluiten tot het leveren van goederen/diensten wordt hierna aangeduid als 'u'. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, levering van goederen/diensten, (daarop betrekking hebbende) overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op alle zaken genoemd in lid 2.1. van dit artikel zijn uitsluitend de algemene leveringsvoorwaarden van ons van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere (afwijkende voorwaarden) worden overeengekomen.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden met het oog op de wet en de jurisprudentie niet geldig is, zullen partijen overleggen over een nieuwe bepaling, die de strekking en de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen door ons in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Mondelinge toezeggingen zijn voor ons niet bindend, tenzij deze door ons schriftelijk worden bevestigd.
2. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders aangegeven, 2 maanden geldig. Indien een aanbieding door u wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De inhoud van alle, bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor ons slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is bevestigd.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer wij uw acceptatie van de door ons uitgebrachte offerte, schriftelijk of per e-mail hebben aanvaard c.q. bevestigd, dan wel een overeenkomst door beide partijen is ondertekend.
2. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de dag van verzending der aanvaarding c.q. bevestiging, dan wel de datum van ondertekening van de overeenkomst.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig en binden ons indien en nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd en u hiertegen niet binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 5. Opdrachtuitvoering

1. Wij spannen ons in de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap voor u uit te voeren. Wij streven naar continuïteit in de dienstverlening.
2. Indien tengevolge van een toestand van overmacht nakoming van onze verplichtingen uit overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, zijn wij gerechtigd de levering van diensten op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan een maand duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen verplichtingen door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden.
onder overmacht zal onder meer steeds worden begrepen:
a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan.
b) Vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor de door ons te leveren diensten worden vertraagd of belemmerd.
3. In overleg met u mogen wij werkzaamheden uitbesteden, waarbij wij de eindverantwoordelijkheid behouden.
4. U verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht. U verstrekt ons iedere informatie die door ons benodigd is, voor het uitvoeren van onze diensten. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor alle gevolgen van in dit kader onjuiste of onvoldoende verstrekte informatie.

Artikel 6. Tarieven en kosten

1. Onze goederen/diensten worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst dan wel in de bijlage bij de overeenkomst genoemde tarieven. De tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De tarieven zijn hoogstens één jaar geldig. Wij maken jaarlijks voor 1 november de nieuwe tarieven voor het volgende kalenderjaar bekend.
3. In afwijking van de in lid 2 genoemde jaarlijkse tariefvernieuwing, kan het tarief in de loop van het kalenderjaar worden aangepast als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en/of kosten. Deze tariefaanpassing wordt aan u bekend gemaakt en hierna aan u doorberekend.
4. Indien u het oneens bent met de in lid 3 genoemde tussentijdse tariefaanpassing dan dient u dat binnen 5 werkdagen schriftelijk aan ons bekend te maken. Bij een onredelijke tariefaanpassing hebt u het recht om de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 7. Betaling

1. Iedere betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, netto contant en zonder dat u recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Indien betaling niet geschiedt, zal er een herinnering worden gestuurd, waarvan de betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na datum herinnering, netto contant en zonder dat u recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Indien betaling hiervan niet geschiedt, zal er een 2^e herinnering, verhoogd met 10% administratiekosten, worden gestuurd, waarvan de betaling dient te geschieden binnen 5 dagen na datum 2^e herinnering, netto contant en zonder dat u recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Indien betaling hiervan niet geschiedt, zal de vordering uit handen worden gegeven.
2. U wordt geacht in verzuim te zijn met de betaling, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, na het verstrijken van de in 7.1. genoemde termijnen, dan wel indien gerechtelijke surséance van betaling of faillissement is aangevraagd c.q. is uitgesproken.
3. In situaties genoemd in 7.2., bent u aan ons tot aan de dag der voldoening de wettelijke rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven. Deze rente zal cumulatief per maand worden berekend.

4. Indien wij in verband met niet-tijdige betaling (buiten) gerechtelijke maatregelen moeten nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor uw rekening, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
5. Wij zijn gerechtigd om, ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen, alle betalingen in een door ons te kiezen volgorde te doen strekken, in mindering op hetgeen u uit hoofde van levering van diensten, rente en/of kosten aan ons verschuldigd bent.
6. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die in artikel 7 zijn genoemd, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8. Opzegging overeenkomst

1. De overeenkomst tot het verrichten van diensten kan door beide partijen worden ontbonden door middel van een buitengerechtelijke verklaring.
2. Indien u de overeenkomst ontbonden verklaart, bent u jegens ons aansprakelijk voor de tot dan toe gemaakte kosten, met betrekking tot de voorbereidende werkzaamheden, de aanschaf van materialen en het inhuren van free-lancers.
3. Indien de overeenkomst door ons ontbonden wordt, zijn wij slechts aansprakelijk voor de hoogte van het bedrag dat met de opdracht is gemeoid.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

1. Zowel u als wij hebben het recht, voor zover de bepalingen van de overeenkomst dat toelaten en na goedkeuring van de wederpartij, wijzigingen aan te brengen in het uitvoerings- en tijdschema daarvan.
2. Indien en voor zover de wijziging extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Niet toerekenbare tekortkoming

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van de overeengekomen verplichtingen, tengevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.
2. In gevallen van niet toerekenbare tekortkoming kunnen wij in overleg met u de overeenkomst of de overeengekomen termijnen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming verlengen.

Artikel 11. Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

1. In geval van niet nakoming van de overeenkomst, faillissement, surséance van betaling, onderbewindstelling, onder curatelestelling, stillegging of liquidatie van uw onderneming bent u van rechtswege in verzuim.
2. Wij zijn in de gevallen als in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd ons recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan u.
3. Al hetgeen u op basis van de overeenkomst aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ons en de rechten van haar wederpartij wegens niet of onvoldoende nakoming door ons van de verplichtingen met betrekking tot het onderwerp van, of de uitvoering van een overeenkomst, zijn beperkt tot het in dit artikel omschrevene.
2. Wij verlenen onze diensten naar beste weten en kunnen U stelt ons, zo mogelijk, in de gelegenheid een bij uitvoering van de opdracht gemaakte fout te herstellen.
3. Wij tekenen ons vrij voor iedere aansprakelijkheid van haar directie en haar medewerkers, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld. Een en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.
4. Het bedrag van de door ons te betalen schadevergoeding zal beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht is gemeoid, met dien verstande dat bij duur overeenkomsten de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door u te betalen vergoeding, over een periode van ten hoogste drie maanden, direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Partijen kunnen geen vordering naar aanleiding van de opdracht of de daaruit voortvloeiende ontstane rechten instellen, meer dan 6 maanden nadat de oorzaak van deze vordering bekend is geworden of bekend had behoren te zijn. De hiervoor genoemde termijn geldt niet ten aanzien van vorderingen op grond van wanbetalingen.
6. Wij dragen in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is, of wanneer u ons op het bestaan van zodanige rechten hebt gewezen.
7. Indien u de aan de opdracht verbonden risico's door verrekening aan ons overdraagt, bent u verplicht ons te vrijwaren voor verhaal van deze derden.

Artikel 13. Algemene voorwaarden klanten

1. Wij leveren uitdrukkelijk op basis van onze eigen – deze - algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van klanten worden door ons als leverancier van de dienst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Bij het gunnen aan ons van een opdracht door een klant en na aanvaarding van ons van de opdracht, stellen wij ons op het standpunt dat de klant onze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Bij vervolgoedprachten van eenzelfde klant geldt steeds dat de klant onze algemene voorwaarden voorafgaande aan een eerdere opdracht heeft aanvaard.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot absolute geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Alle informatie (van persoonlijke aard) die aan ons ter beschikking komt bij of naar aanleiding van onze werkzaamheden, worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 15. Geschillen

1. Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke naar aanleiding van de, bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of naar aanleiding van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, of mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden berecht naar Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van de verkoper is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.